

CatGenie®
WHOOSH™



CATGENIE WHOOSH

**PRŮVODCE
AKLIMATIZACÍ**

2

ZAČÍNÁME

ZAČNĚTE S DŮVĚROU.

Tým CatGenie pomohl více než půl milionu koček a jejich majitelům přejít na JEDINOU samočisticí, bezzápachovou kočičí toaletu CatGenie. Konzultovali jsme s odborníky na chování koček a trenéry, abychom zajistili, že nabízíme ty nejlepší rady, a strávili jsme téměř dvě desetiletí prací s kočkami a jejich majiteli. Proto můžeme s jistotou říci, že téměř všechny kočky MOHOU přejít na výhradní používání CatGenie. Váš přístup k přechodu je pro tento proces zásadní. Je důležité podporovat vaši kočku, aby si zvykla na používání CatGenie.

Každá kočka je jiná a bude potřebovat, abyste ji při zavádění CatGenie vedli klidně a sebevědomě.

BUĎTE TRPĚLIVÍ.

Zatímco většina koček si na CatGenie zvykne rychle, některým kočkám může trvat několik týdnů nebo i déle, než si na změnu zvyknou. Buďte připraveni věnovat kočce tolik času, kolik potřebuje, aby si na CatGenie plně zvykla. Buďte jemní, ale držte se postupu a buďte důslední.

Jakmile kočka ukáže miskou s Whoosh Super Clumping Natural Cat Litter, 90 % z nich přesně ví, k čemu slouží, a téměř okamžitě ji začne používat. Někdy však kočka potřebuje trochu více času, aby přijala změny. Je bezpečné a normální, že kočka se zdrží „vykonávání potřeby“ během prvních 24 až 48 hodin po změně zařízení pro likvidaci odpadu, takže nepadávejte, pokud potřebuje více času, než jste předpokládali.



BUĎTE POZITIVNÍ.

Když se vaše kočky poprvé učí používat CatGenie, nezapomeňte je chválit a odměňovat pamlsky, když jej používají nebo o něj projevují zájem. Netlačte na ně a nikdy je do CatGenie nenuťte. Mohlo by to v nich zanechat trvalý negativní dojem z nového zařízení. Zůstaňte klidní, mluvte pozitivním hlasem a k zavedení nového zařízení přistupujte velmi nenuceně.

POKRAČUJTE DÁL.

Pokud některé z vašich koček CatGenie používají, ale jiné se mu aktivně brání nebo o něj nemají zájem, nevracejte se zpět k použití kočičího záchodu. To by zmátlo kočky, které si na CatGenie již zvykly. Místo toho pokračujte v testování možností, jak zvyknout kočky, které se brání, a nechte CatGenie působit na kočky, které si na něj již zvykly.



ČASTÉ DOTAZY

Jak dlouho bude trvat, než si moje kočka na CatGenie zvykne?

Více než 90 % koček si zvykne během několika dní. Kočky však mají své vlastní osobnosti a zvykají si na nové věci ve svém prostředí svým vlastním tempem. Pečlivě si přečtěte naše doporučené přístupy k aklimatizaci a přizpůsobte je co nejlépe vaší kočce. Budte pozitivní a trpěliví. Téměř všechny kočky si na život s CatGenie zvyknou do konce prvního měsíce.

Jak často mám spouštět čisticí cyklus CatGenie?

Doporučujeme spouštět CatGenie Whoosh po každé návštěvě kočky.

Co se stane, když je spuštění jednotky naplánováno, ale moje kočka je v misce?

GenieEyes rozpozná, že vaše kočka používá CatGenie, a spustí cyklus až 10 minut poté, co kočka bezpečně odejde. opustila misku. Pokud do misky vstoupí další kočka před začátkem cyklu, cyklus se o dalších 10 minut pozdí.

Co se stane, pokud moje kočka vstoupí do misky během cyklu?

I když se to stává zřídka, GenieEyes detekuje, že vaše kočka vstoupila do misky, a pozastaví cyklus, dokud bezpečně neodejde. Po 1 minutě, pokud je vše v pořádku, se cyklus automaticky obnoví a dokončí se.

Kolik koček může používat jednu jednotku CatGenie?

Jednu jednotku CatGenie Whoosh může používat až čtyři kočky, ale pouze pokud jsou čisticí cykly spouštěny aktivací kočky, což znamená, že box bude vždy čistý pro další kočku.

Ačkoli CatGenie Whoosh může používat až čtyři kočky, většina rodin má nejlepší zkušenosti s třemi nebo méně kočkami na jeden Whoosh.

Moje kočka ráda více hrabe ve svém záchodku – mám přidat více než jednu krabici steliva Whoosh?

Ne, nepřepínejte. Naplňte Whoosh pouze mezi značky uvnitř misky. Příliš mnoho nebo příliš málo steliva může způsobit nesprávné čištění a/nebo oddělení odpadu.



JAK ZAČÍT

Níže najdete několik variant, jak pomoci vaší kočce úspěšně používat CatGenie. Vždy se nebojte přizpůsobit tyto postupy potřebám vaší kočky – vy je znáte nejlépe.



MOŽNOST Č. 1: ZÁKLADY

Následující přístup je úspěšný při zvykání více než 90 % koček na používání CatGenie. Doporučujeme začít s tímto přístupem a pokud jedna nebo více vašich koček stále není zvyklá, zkuste možnost dvě.

Krok 1:

Nastavte a připojte CatGenie Whoosh k aplikaci (pokyny najdete v návodu k nastavení) a spusťte celý cyklus, abyste se seznámili s tím, co můžete očekávat. Doporučujeme, aby vaše kočky nebyly v místnosti během prvního cyklu, protože by je to mohlo vylekat, pokud jim zařízení řádně nepředstavíte a nebudete jim věnovat plnou pozornost.

Krok 2:

Jakmile CatGenie Whoosh dokončí cyklus, nechte kočky, aby si zařízení prozkoumaly, ale ujistěte se, že zařízení NENÍ ještě v režimu automatického čištění (aktivace kočky). Stačí stisknout tlačítko Auto, aby se automatický režim vypnul. Nechte kočky, aby se k zařízení přiblížily svým vlastním tempem. Jakmile se dostanou do blízkosti zařízení, odměňte je a pochvalte, zatímco si zařízení prohlížejí, aby si k němu vytvořily pozitivní vztah. Nedělejte kolem zařízení žádný rozruch – chovejte se normálně a přirozeně.

Krok 3:

Pokud je CatGenie umístěn na jiném místě než stará toaleta, umístěte starou toaletu poblíž CatGenie. **POZNÁMKA: Pokud stará toaleta přemístíte na větší vzdálenost, může být nutné přesouvat po malých kouscích, aby se vaše kočka nevylekala, a odložit instalaci CatGenie, dokud si nezvykne na používání stávajícího kočičího záchodu na novém místě.**

MOŽNOST Č. 1: ZÁKLADY (POKRAČOVÁNÍ)



Nechte kočky prozkoumat CatGenie, dávejte jim pamlsky a chvalte je. Nedělejte kolem přístroje rozruch. Chovejte se normálně.



Nechte starý záchod a CatGenie pohromadě, dokud kočka nepřechází, poté starý záchod odstraňte a zlikvidujte.

Krok 4:

Nečistěte starou toaletu. Většina koček bude přirozeně odrazena špinavou toaletou a přitahována čerstvou, čistou toaletou CatGenie. Pokračujte v ručním spouštění CatGenie po dobu několika dní, jednou nebo dvakrát denně na každou kočku, i když si myslíte, že ji nepoužívají. Spouštění cyklů navíc pomůže vaší kočce přizpůsobit se zvukům, vzhledu a vůni CatGenie.

Krok 5:

Prvních několik dní vždy provozujte CatGenie ručně, pokaždé, když kočka navštíví Whoosh (alespoň 3x denně). Některé kočky mohou být vyděšeny vzhledem a zvuky běžícího cyklu, proto je lepší provozovat zařízení ručně, abyste mohli kontrolovat jejich zkušenosti s novým zařízením. Jakmile si vaše kočky na CatGenie zvyknou, zapněte funkci Cat Activation. Funkce Cat Activation je nejlepší způsob, jak vy i vaše kočky můžete využívat CatGenie v nejčistší a nejvýkonnější podobě (*při použití funkce Cat Activation vydrží kazety Sanisolution 480 mycích cyklů*). Nastavení cyklu najdete v aplikaci CatGenie.

Podrobnosti najdete na straně 14 návodu k obsluze.

Krok 6:

Jakmile všechny kočky začnou CatGenie pravidelně používat, odstraňte a zlikvidujte starou toaletu. Pokud je stará toaleta po čtyřech dnech špinavá, můžete ji také odstranit, abyste urychlili přechod na CatGenie.

MOŽNOST č.2

Tato možnost může být nejvhodnější, pokud byla vaše kočka v minulosti obzvláště citlivá na změny v podestýlce. Pokud se rozhodnete pro tuto metodu, možná budete chtít objednat jednu nebo dvě další krabice přírodní stelivy Hrudkující stelivo pro kočky CatGenie Whoosh.

Krok 1:

Přidejte Hrudkující stelivo pro kočky CatGenie Whoosh na stávající stelivo a do kočičího záchodu. Denně odstraňujte pevné částice a vyčistěte tekuté odpadky. Postupně zvyšujte podíl granulí Whoosh oproti běžnému stelivu.

Krok 2:

Jakmile vaše kočky začnou používat převážně stelivo Whoosh ve staré toaletě, přidejte čerstvé stelivo Whoosh do CatGenie a pokračujte podle pokynů v možnosti 1.



TIP: Pokud máte potíže s tím, aby vaše kočka používala stelivo Whoosh, smíchejte ho s běžným stelivem, **ALE POUZE** v kočičí toaletě. Jakmile je kočičí toaleta znečištěná, vyhodte celý obsah.



VAROVÁNÍ: NEMÍCHEJTE kočičí stelivo ani nepřidávejte použité stelivo ke stelivu Whoosh v misce CatGenie. Hliněné kočičí stelivo způsobuje vážné poškození CatGenie a vašeho odpadního potrubí.

AKTIVACE CAT ČIŠTĚNÍ

CatGenie je ve výchozím nastavení nastaven na Cat Activation (Aktivace kočky). V rámci procesu aklimatizace vypněte funkci Cat Activation stisknutím tlačítka Automatic (Automatické nastavení) na ovládacím panelu. Po každém použití zařízení jej vyčistěte stisknutím tlačítka Start. Jakmile si kočky zvyknou, znovu zapněte funkci Cat Activation stisknutím tlačítka Automatic (Automatické nastavení) a uzamkněte ovládací panel. Pokyny k programování zařízení najdete na straně 14 návodu k obsluze.

JAK FUNGUJE AKTIVACE PRO KOČKY?

CatGenie detekuje, kdy kočka zařízení používá, a po uplynutí uživatelem nastavené doby spustí čisticí cyklus. Uživatelé CatGenie Whoosh mohou v aplikaci nastavit vlastní dobu zpoždění.

MOHU CATGENIE SPUSTIT RUČNĚ?

CatGenie můžete kdykoli spustit ručně pouhým stisknutím tlačítka Start, kdykoli chcete CatGenie vyčistit. Použijte tuto funkci během procesu aklimatizace kočky.



POTŘEBUJETE POMOC?

VYUŽIJTE TYTO ZDROJE

PŘÍRUČKA PRO AKLIMATIZACI

Příručka pro aklimatizaci, která je součástí vašeho zařízení CatGenie, obsahuje podrobný postup, jak pomoci vaší kočce přejít z jejího současného steliva na úspěšné používání CatGenie.

NÁVOD K OBSLUZE

Návod k obsluze, který je součástí balení zařízení CatGenie, obsahuje v podstatě vše co potřebujete k zahájení používání, programování a řešení problémů s CatGenie.

ONLINE VIDEOA

Na stránce www.catgenie.eu/en najdete videa s návody, jak zařízení nastavit, čistit, programovat, řešit problémy a další informace.

www.catgenie.eu/en/a/video-tutorials-for-catgenie-cat-box

ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Pokud vám žádná z výše uvedených možností nepomůže, napište na zákaznickou podporu e-mail na adresu info@atranet.cz.